

Pellegrino E\*, Bindi S\*\*, Bribani A\*\*\*, Caiani D°, Cantini S°, Capanni C°, Castagnoli S^, Cavuta M^, Fabbri A^, Grassi P#, Marabini S##, Mastrazzo M###, Nerozzi S, E Pavoni V\$, Pecorini S\$\$, Pretini F<, Spaghetti I<<, Terenzi R<<<, Zecchi M@

\*Direzione Sanitaria P.O. Serristori, \*\*Settore Accoglienza P.O. Serristori, \*\*\*Direttore SOC Medicina Interna 2 P.O. Serristori e S.M. Annunziata, °Staff Direzione Inf. e Ostetrica SOS Firenze Sud-Est, °° Anestesia e Rianimazione Osma, °°°Direttrice SOC Dir. San. P.O. Firenze II e SOS Dir. San. Ospedale del Mugello, ^Direttore Unità Funzionale Complessa Salute Mentale Adulti Zone Sud-Est e Mugello, ^^Direttore SOS Anestesia e Rianimazione P.O. Serristori, ^^Medicina Interna 2 P.O. Serristori e S.M. Annunziata, #Direttore SOS Zona Fiorentina Sudest Dipartimento Infermieristico ed Ostetrico, ## Psichiatra P.O. Serristori, ###Infermiere Coordinatore Servizi P.O. Serristori, \$Vicedirettore SOS Zona Fiorentina Sudest Dip. Inf. ed Ostetrico, \$\$Direttore SOC Anestesia e Rianimazione Firenze II, \$\$\$ Posizione Organizzativa Ospedali Santa Maria Annunziata e Serristori, <Fisioterapista Attività Riabilitazione Funzionale Presidio di Figline Valdarno, <<Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione, <<<Direttore SOC 1 Medicina Fisica e Riabilitazione Firenze – Empoli, <<<Medicina Interna 2 P.O. Serristori e S.M. Annunziata, @Responsabile Attività di Riabilitazione Funzionale Zona Fiorentina Sud Est

**Introduzione:** il Day Service è una modalità assistenziale per problemi complessi per i quali non è appropriato ricoverare il paziente e che prevede l'attivazione di percorsi diagnostico-terapeutici rapidi. Il percorso è inoltre utile per pazienti che una volta dimessi dovranno essere monitorati clinicamente o per completarne i percorsi diagnostico-terapeutici con alta intensità ambulatoriale. L'integrazione fra specialisti e con il territorio è il punto centrale per una pianificazione del percorso individuale del paziente.

**Metodologia:** dall'analisi dei dati sulle prestazioni effettuate in Day Service e della riorganizzazione delle attività effettuate insieme ad altri specialisti che hanno implementato presso il P.O. Serristori la loro collaborazione su percorsi nuovi dal 2022, emerge che:

- viene confermato il ruolo del Day Service come punto di snodo essenziale alla presa in carico degli utenti rispetto ai Pronto Soccorso aziendali, alle aree mediche di reparto e anche alla medicina generale;
- in una struttura a forte vocazione territoriale l'integrazione intensa fra Internisti, Reumatologi, Geriatri, Anestesisti, Fisiatri, Fisioterapisti, Psichiatri, Oncologi e la possibilità di richiedere consulenze specifiche gioca un ruolo determinante per il buon funzionamento dei percorsi.
- Sono importanti momenti di incontro fra operatori e con gli utenti per formazione/informazione, condivisione dei progetti, discussione sulle azioni da intraprendere.

## Risultati (1)

Il Day Service dell'ospedale Serristori effettua annualmente più di 2000 prestazioni fra visite, controlli, fast track; tra le prestazioni effettuate ci sono i rinnovi dei piani terapeutici, le infusioni di farmaci, le medicazioni e i bendaggi, toracentesi, paracentesi, ECG, ecocolordoppler, ecografie cliniche effettuate dai medici internisti. Molte prestazioni vengono effettuate in modalità ecoguidata da personale esperto. Oltre mille sono le visite, di cui circa il 30% presa in carico diretta di pazienti che vengono inviati dal curante o dai Pronto Soccorso, circa il 20% provenienti dai reparti di area medica. Fra le prestazioni, annualmente più di 350 infusioni di farmaci sono eseguite in equipe con un gruppo di infermieri esperti. I numeri riportati sono in implementazione per il recente ampliamento di orario degli ambulatori.

## Dati annuali Day Service Serristori (n.)

VISITE MEDICINA INTERNA (Comprehensive di controlli considerati come prima visita data la complessità clinica del caso)	1243
VISITE DI CONTROLLO MEDICINA INTERNA	780
VISITE FAST TRACK NAO	13
VISITE FAST TRACK MEDICINA	55
<b>TOTALE</b>	<b>2091</b>

PRELIEVI EMATICI
INFUSIONI FARMACI
INFUSIONE FERRO
TRASFUSIONI
ECG
EGA
PULSOSSIMETRIA
MEDICAZIONE SEMPLICE
BENDAGGIO
MEDICAZIONE VASCOLARE
TORACENTESI
ARTROCENTESI
PARACENTESI
RIMOZIONE PUNTI SUTURA
RIMOZIONE CV
VISITA ANGIOLOGICA
ECOCOLORDOPPLER (distretti multipli)
ALTRE

MMG	Reparto Medicina	PS
184	147	124

## Open Day con operatori e utenti, autorità



## Nuovi percorsi in equipe

**DIAGNOSI**  
La diagnosi è basata sulla presenza di dolore diffuso cronico

- dolore al sito anatomico e dentro del corpo, al di fuori e al di sotto della vita
- dolore alla colonna vertebrale, in almeno una sede, ma non correlato, senza evidenza radiologica di lesione vertebrale
- il dolore è cronico se dura da più di tre mesi.

**TERAPIA**  
L'approccio terapeutico deve essere multidisciplinare

- utilizzo di farmaci per il dolore
- attività riabilitativa
- supporto psicologico

**SINTOMI**  
Sempre presenti:  
- dolore  
- affaticamento  
- rigidità  
- disturbi del sonno

Spesso associati:  
- ansia/depressione  
- sensazione di formicolio agli arti  
- sindrome del colon irritabile  
- vertigine  
- incontinenza urinaria  
- sensazione di gonfiore alle mani  
- dolore toracico  
- disturbi di concentrazione e/o perdita di memoria  
- "bandiere" delle gambe senza riposo"

## Riorganizzazione spazi e attività



## Formazione all'accoglienza per operatori



## Risultati (2)

Alle attività storicamente presenti se ne sono aggiunte altre con l'obiettivo di mettere a disposizione competenze specifiche nello stesso ambiente di lavoro e con la stessa organizzazione. Fra queste citiamo l'ambulatorio della terapia del dolore, servizio rivolto ai pazienti affetti da dolore acuto e cronico benigno che intendono affrontare un percorso di trattamento (si effettuano visite algologiche, visite di controllo, prescrizione di farmaci, agopuntura, iniezioni di anestetici, mesoterapia); allo stesso modo l'ambulatorio di Agopuntura e Medicina tradizionale cinese che effettua, dopo una prima visita di inquadramento, trattamenti quali agopuntura, auricoloterapia, trattamento cosiddetto "Fior di prugna" che consiste nella stimolazione delle superfici cutanee mediante un martelletto monouso, coppettazione e moxibustione. Le competenze sono messe a disposizione del bacino di utenza che afferisce al Day Service e a utenti inviati da medici/specialisti in generale. Dalla collaborazione fra professionisti sono nati gruppi di lavoro su alcune patologie specifiche come la Sindrome Fibromialgica e si attivano percorsi di presa in carico globale su patologie conosciute o da indagare.

## Risultati (3)

Nell'anno 2022 sono stati organizzati diversi momenti formativi/informativi, con l'obiettivo di fare équipe ma anche di informare i cittadini su attività e percorsi per un confronto costruttivo. Formazione attraverso M&M, corsi ma anche open day si sono rivelati strumenti importanti, accanto ad una campagna comunicativa con l'ufficio stampa aziendale



## Formazione su aspetti clinici e organizzativi



## Conclusioni:

l'importante lavoro e la rete attivata dal Day Service con specialisti e medici sul territorio permettono un lavoro di équipe forte e stabile. Il medico e il gruppo infermieristico gestiscono una capillare integrazione con il territorio, con una individuazione precoce da parte del Medico dei pazienti da curare, gestendo l'iter diagnostico-terapeutico e trattando le comorbidità.

Delibera del Direttore Generale n.544 del 20 luglio 2012 sulla istituzione del Day Service  
PDTA Fibromialgia, Delibera Regionale 1311 del 2019