

DALLA NECESSITA DELLA STANDARDIZZAZIONE ALL'OPPORTUNITÀ DELLA PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

E. CARUSO, D.BEVILACQUA, D.COPPINI, M. DELLA FONTE, S. GIANNOZZI, E. RICCI, G. GALEOTTI - DIREZIONE INFERMIERISTICA SOS FI CENTRO - DAIO, AZIENDA USL TC

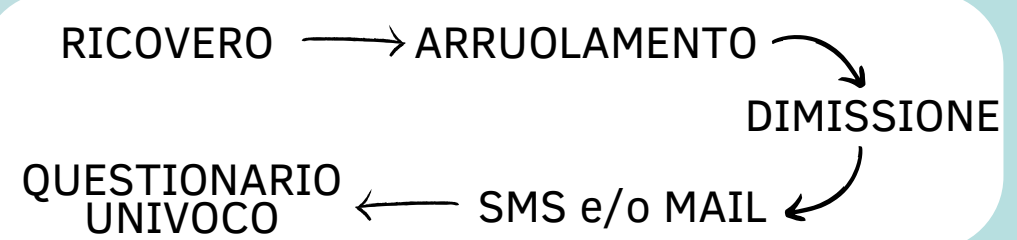
INTRODUZIONE

Nel 2017 il MeS con il SSR della Toscana hanno avviato una rivoluzione nelle modalità e nella rilevazione dell'esperienza e degli esiti dei pazienti, creando un sistema strutturato, standardizzato digitale e sistematico di raccolta in continuo e in analisi, i PREMs.

METODOLOGIA

Ogni paziente, durante il ricovero, viene invitato, dal personale ospedaliero, ad aderire all'indagine. Le risposte vengono raccolte in modo anonimo dai ricercatori del Laboratorio MeS che le riceve in tempo reale e le restituisce in tempo reale alle aziende sanitarie.

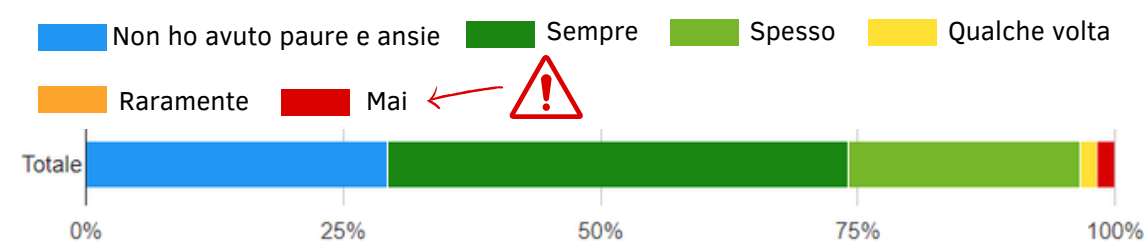
E' stato effettuato un percorso formativo capillare per sensibilizzare il personale sanitario sull'importanza della numerosità del campione in modo da rendere il dato affidabile e più rappresentativo possibile.



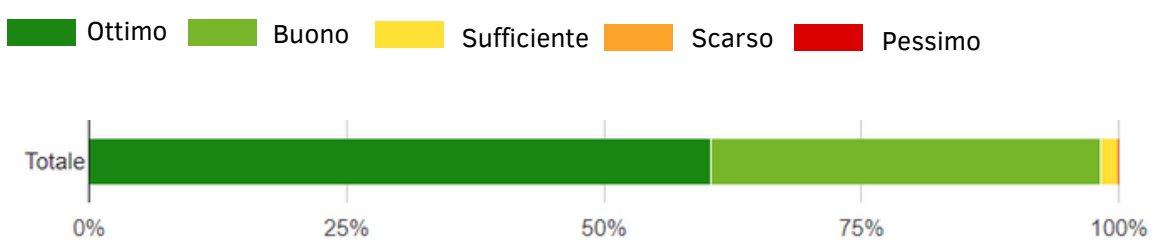
RISULTATI

L'esperienza riportata dal paziente consente di misurare quanto un'organizzazione o un sistema si orientino al patient-centeredness nella strutturazione dei servizi apportando un miglioramento continuo della qualità in un'ottica patient-oriented.

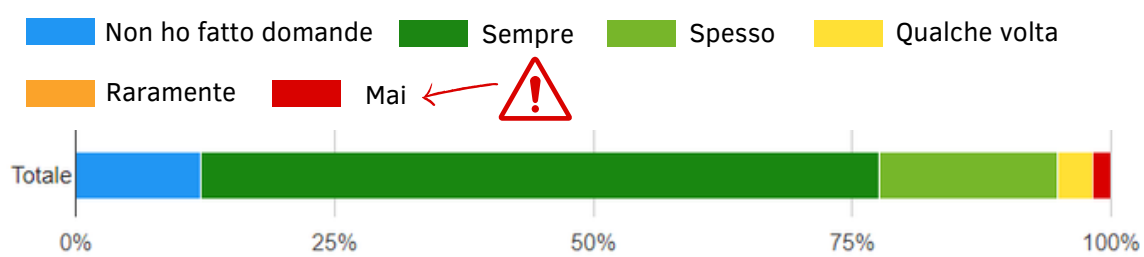
Durante il ricovero il personale del reparto l'ha aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute? Gli infermieri



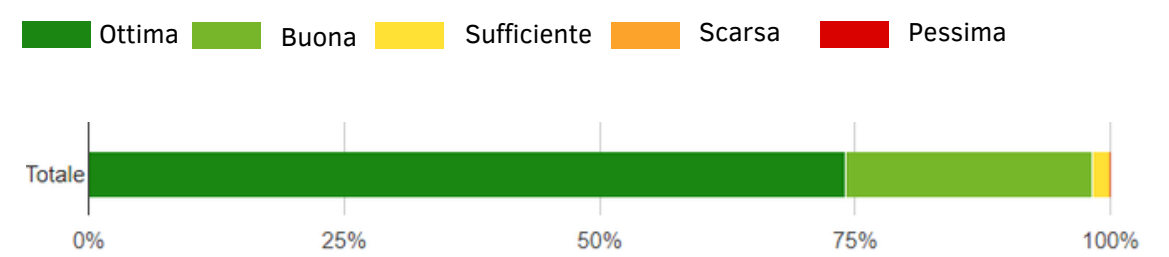
Durante il ricovero, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare insieme del personale medico ed infermieristico del reparto?



Durante il ricovero, le risposte date alle sue domande dai professionisti sanitari sono state chiare? Gli infermieri



Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?



CONCLUSIONI

I dati forniscono indicazioni quali-quantitative su processi ed output del sistema e possono essere utilizzati per attivare iniziative basate sul learning from excellence. Diventando uno strumento utile al sistema per imparare, per diffondere le positive devianze e per comprendere i fattori che determinano le pratiche di successo, valorizzando i punti di forza nell'erogazione del servizio e individuando i punti di debolezza sui quali apportare correttivi.