



Prendersi cura di chi assiste e cura nella Rianimazione Aperta di SMN



D. Manni*, D. Donati**, G. Mielii***, A. Sarti**** (*Inf. RTI - SMN, **Inf. Coord. RTI - SMN, ***Psicologa-Psicoterapeuta ASF, ****Direttore RTI - SMN)

Raccolta ed elaborazione dei contenuti psicoemozionali emergenti nell'azione professionale all'interno dell'equipe

...questo fatto mi ha creato tanta **indignazione** e tanta **rabbia!!!**

...io mi fermo al **curare**, l'emotività non passa...faccio uno sforzo terribile a **non farmi coinvolgere...**

...o ci investi e capisci che questo è l'unico modo per andare avanti e capire che **il centro è quella persona...**

"...da voi **si entra sempre...** ma avete tanto da fare...!"



"non voglio più essere **rimbrottato**"

"questa paziente ha imparato **il mio nome** e mi chiedo..."

...**sono sbagliata io?** Sento che tutti i colleghi si appassionano ai pazienti ed **io no...**

"...sarò riuscito a farmi capire? Sarò riuscito a **creare fiducia?**..."

"Scusi, ma la Rianimazione dov'è?...E' **sempre aperta?**!"

Dal 2009 l'idea di "Aprire la Rianimazione h24" richiedeva un percorso strutturato e supervisionato da un esperto. E' emersa la necessità di avere uno spazio dove potersi confrontare su temi che vanno dall'**etica** all'**esperienza quotidiana**, dall'**incomprensione** alla **responsabilità**, da **emozioni** private all'**accoglienza**, compreso il contatto con la **sofferenza** e la **morte**, ma anche il **sorriso** ed il ritorno a **vivere**. E' stato così definito uno strumento interno, in un tempo prestabilito, con un setting strutturato dalla psicologa aziendale ed incontri programmati una volta al mese, ai quali partecipano gli operatori in una situazione di "sospensione del giudizio" e senza vincoli legati al ruolo. Tali incontri continuano tutt'oggi per "**manutenere**" **tutte le risorse umane presenti**. Nel poster abbiamo voluto portare le profonde emozioni che si respirano durante questi incontri e che si trasformano, favorite da una elaborazione individuale e di gruppo, con risvolti positivi sia in **ambito lavorativo**, che **sociale** e **preventivo**.

"...al di là della **normativa...**"

"la **colpa della morte** della sua mamma sarebbe stata sempre nostra..."

"non è facile **dire di no**"

...dare di più per **soffrire di meno...**

"ci ho pensato tanto...lui ha 30 anni, mia figlia 29, lo abbiamo salvato, ma **cosa ho prodotto?**"

...per noi è difficile destreggiarsi...**non solo con gli aspetti tecnologici...**

...uno di noi, a turno, **si faceva coraggio** ed entrava...ce la farà ad arrivare al turno dopo?"



"è molto più difficile **non fare** che fare"

"nessuno vuole sentire **parlare di morte...**"

"valorizzazione delle **risorse umane...** viaggiare dentro di sé..."

"...noi **siamo sanitari** anche quando siamo pazienti o parenti..."