

# TRIAGE INFERMIERISTICO PER LA GESTIONE DELLE URGENZE DIFFERIBILI NEL PERCORSO DEL PAZIENTE VERSO L'OSPEDALE

I.P.  
Sabrina Monnetti  
Francesca Scremin  
Benedetta Bonaiuti  
Agostino Curatolo  
Elena Giorgetti

Day-Hospital / Day-Service Medico  
P.O. S.M.Nuova Firenze

Il **TRIAGE di ACCESSO** per le **URGENZE DIFFERIBILI** in ambito vascolare, cardiologico e reumatologico viene eseguito telefonicamente dall'INFERMIERE utilizzando un numero unico attivo dal lunedì' al venerdì' dalle ore 7.30 alle ore 19.00.

L'infermiere dispone di percorsi preordinati e condivisi attivabili dal Medico di Medicina Generale che garantiscono la disponibilità delle prestazioni in tempi brevi.

Si realizza così la presa in carico del paziente ed il suo inserimento in un percorso di diagnosi, terapia, eventuale ricovero in regime di D.H. o ordinario nella High Care Medica, riaffido al Curante, programmazione del follow-up. Tutto questo consente di fornire, mediante un sistema unico di accesso alla struttura, un collegamento efficiente e rapido fra territorio ed ospedale ed una risposta adeguata alle esigenze del paziente e del medico di medicina generale.

## PERCORSO VASCOLARE

- ✓ SOSPETTA T.V.P. ARTI INF.
- ✓ ARTERIOPATIA ARTI INF.
- ✓ LESIONE ISCHEMICA ARTI
- ✓ CLAUDICATIO

n°casi 91

## PERCORSO REUMATOLOGICO

- ✓ POLIMIALGIA REUMATICA
- ✓ POLIARTRITE ACUTA
- ✓ MONOARTRITE ACUTA
- ✓ IDRARTO NON TRAUMATICO DEL GINOCCHIO

n°casi 21

## PERCORSO CARDIOLOGICO

- ✓ DOLORI TORACICI
- ✓ DISPNEA
- ✓ DISTURBI DEL RITMO

n°casi 13

**Casi inviati dal MMG dal marzo 2011: 125**

Indice di appropriatezza: 80%

Rinvio al MMG: 57%

Presa in carico: 43%

Ricovero: 4%

## CONCLUSIONI

**Il Triage di accesso per le urgenze differibili fornisce:**

- Garanzia di un percorso territorio – Ospedale agevolato e semplificato.
- Presa in carico del paziente ed inserimento nel percorso diagnostico/terapeutico.
- Programmazione del follow-up.
- Valutazione dell'appropriatezza dell'urgenza e gestione della stessa in una tempistica adeguata.
- Riduzione dei ricoveri ospedalieri impropri.