

ANALISI ETNOGRAFICA DI DUE STRUTTURE OPERATIVE COMPLESSE

DELL'OSPEDALE SANTA MARIA NUOVA:

LA DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO E LA CARDIOLOGIA

Felicia Zaccardi^o; Massimo Milli^{*}; Leonardo Parigi^{*}; Rita Mazza^{*}.

^oDirezione Sanitaria P.O. Firenze Centro
^{*}Cardiologia P.O. Firenze Centro

INTRODUZIONE E METODOLOGIA

L'etnografia è una forma di ricerca qualitativa che comprende la descrizione delle persone, dei luoghi, dei linguaggi, degli eventi e dei prodotti. Come suggerito dalla parola stessa, composta da "etno": cultura e "grafia": scrivere, "scrivere a proposito di culture", l'ambito di analisi privilegiato è proprio la cultura. Il tratto distintivo della ricerca etnografica si basa sull'osservazione delle persone nel loro territorio e sulla condivisione da parte del ricercatore di tutto l'ambiente sociale cui le persone partecipano: caratteristica principale dell'etnografia è collocarsi in "situ". Gli strumenti che possono essere utilizzati per l'approccio etnografico sono diversi: l'analisi dei testi scritti, i resoconti, le interviste, i focus group, l'osservazione partecipata ("quando un etnografo studia un'organizzazione la incontra direttamente"), l'analisi delle conversazioni, fotografie e video.

Nel caso specifico la ricerca è stata condotta sia mediante lavoro su campo: "osservazione partecipata" e "interviste etnografiche", che tramite l'analisi delle delibere e degli organigrammi aziendali, nonché della documentazione interna delle strutture operative. Per quanto riguarda le interviste etnografiche, pur trattandosi di domande aperte, si è scelto di seguire uno schema di base, formulato grazie a spunti provenienti dalla letteratura e finalizzati alla comprensione delle dimensioni da analizzare (output).



CARDIOLOGIA



DSPO

Dimensioni e risorse: 10 medici, 21 infermieri, 1 oss, 1 ota, 1 ausiliario
Mission: diagnosi e cura del paziente con patologia cardiaca acuta
Misurazione dei risultati: obiettivi proposti dalla Direzione Aziendale e negoziati in sede di budget
Organizzazione: attività di reparto, attività ambulatoriale, sala di emodinamica
Specializzazione: verticale ad I, alto livello di approfondimento ma competenze ristrette

Dimensioni e risorse: 5 medici, 3 infermieri, 1 oss, 5 amministrativi
Mission: gestione di un ospedale operante nel centro di una città storica, con vocazione all'emergenza e con un fronte verso le attività ambulatoriali per i residenti (pop. anziana)
Misurazione dei risultati: obiettivi proposti dalla Direzione Aziendale e negoziati in sede di budget
Organizzazione: non prevede turnazione del personale, ogni medico ha un proprio filone di attività, tutti rispondono alle urgenze durante la pronta disponibilità
Specializzazione: orizzontale a T, competenze più ampie ma livello di approfondimento più basso

Fabbisogni Organizzativi

Thick Description

Fabbisogni Organizzativi

Thick description

Conclusioni

Integrazione/coordinamento: necessità di integrare la sala di emodinamica con il reparto
Cambiamento/adattamento: isomorfismo
Identità: forte senso di appartenenza di tutto il personale
Sviluppo: consolidamento dell'organizzazione per intensità di cure
Accentramento/decentramento: processo decisionale decentrato
Leadership: in divenire

Integrazione/coordinamento: le riunioni di staff rappresentano un importante momento di integrazione
Cambiamento/adattamento: morfogenesi
Identità: forte senso di appartenenza di tutto il personale
Sviluppo: sostenere la funzionalità dell'ospedale durante i lavori di ristrutturazione
Accentramento/decentramento: processo decisionale accentrato
Leadership: definita

La Cardiologia ha un livello di professionalizzazione elevato, il personale è motivato, il responsabile è molto presente. E' necessario migliorare gli aspetti comunicativi e la capacità di adattarsi ai cambiamenti. Nella Direzione Sanitaria il clima interno è buono e il personale motivato. E' necessario migliorare l'organizzazione del lavoro del personale del comparto e sviluppare un sistema informativo che consenta una visione complessiva delle attività ospedaliere.

CARDIOLOGIA

DSPO



RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

- "La dimensione organizzativa della gerarchia". Domenico Bodega, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.
- "Le configurazioni organizzative ad-hocratiche". Domenico Bodega, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
- "The ethnographic interview". Mary Kay Gee and Charlotte Ullman