

Le PERFORMANCES degli operatori OSS

INDICATORI specifici

P.O. San Giovanni di Dio

Dott.ssa Maristella Mencucci
 Inf.re Dott.ssa Chiara Barchielli
 Inf.re Coord David Buccioni
 OSS Liana Guerrieri
 P.O. San Giovanni di Dio

Premessa:

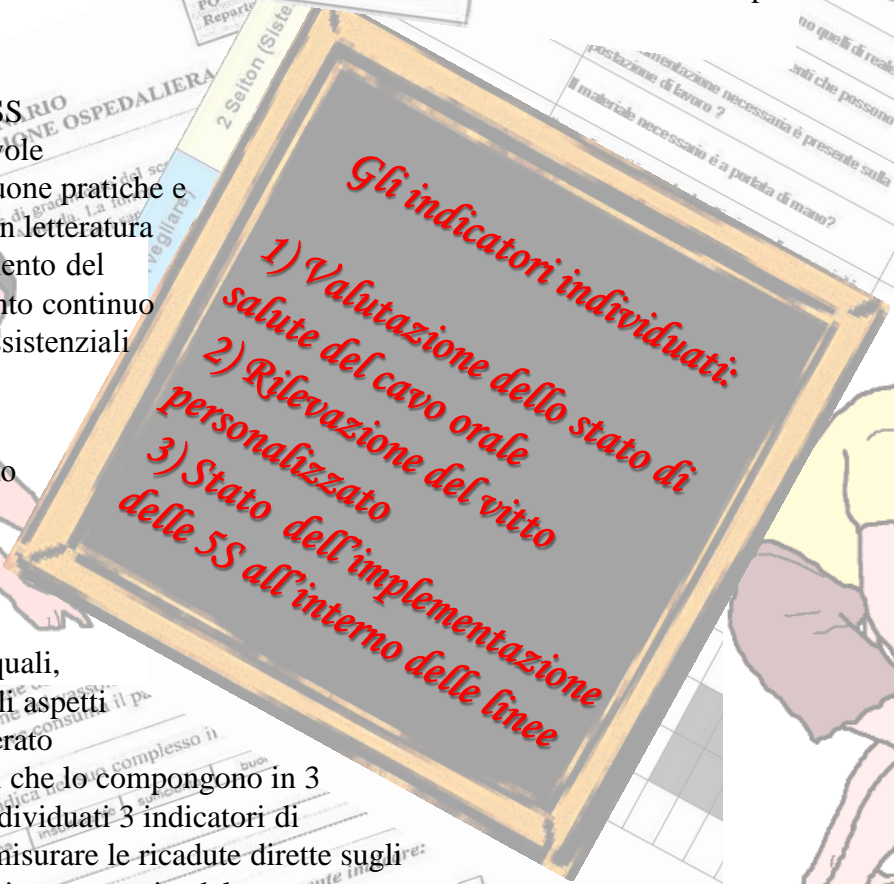
Nell'ottica del processo di integrazione multi-professionale ed in accordo con la logica *lean*, appare evidente l'importanza di coinvolgere il personale OSS in un percorso responsabilizzante e professionalizzante che li veda coinvolti direttamente nell'individuazione e nella costruzione di strumenti necessari alla valutazione di tre indicatori di risultato afferenti al loro profilo.

Finalità:

- rendere il personale OSS maggiormente consapevole dell'importanza delle buone pratiche e degli standard presenti in letteratura
- proseguire nell'incremento del processo di miglioramento continuo all'interno delle linee assistenziali

Percorso:

Nel giugno di quest'anno si sono svolti due brainstorming guidati ai quali hanno partecipato OSS del presidio al termine dei quali, dopo aver individuato gli aspetti rilevanti del proprio operato dividendo le dimensioni che lo compongono in 3 macroaree, sono stati individuati 3 indicatori di risultato che potessero misurare le ricadute dirette sugli assistiti e che fossero di interesse aziendale.



Gli indicatori individuati:

 1) Valutazione dello stato di salute del cavo orale

 2) Rilevazione del vitto personalizzato

 3) Stato dell'implementazione delle 5S all'interno delle linee

