

I CENTRI CLINICI NELLA AOUP

Aquino F.¹, Golgini E.², Bruni B.¹, Campaiola C.³, Casalini F.³, Pagliantini S.⁴, Gemmi F.⁵

1. Scuola di Specializzazione Igiene e Medicina Preventiva UNIPI, 2. Dirigente medico Direzione Sanitaria AOUP, 3. Dirigente medico U.O. Direzione Medica di Presidio AOUP, 4. U.O. Innovazione Sviluppo e Analisi dei Processi AOUP, 5. Direttore Sanitario AOUP



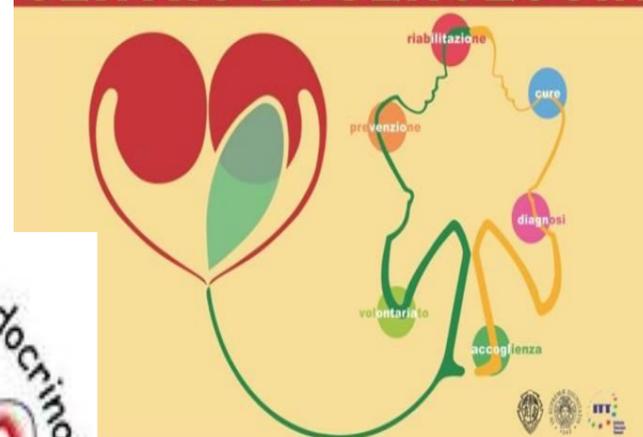
Introduzione

I centri clinici rappresentano un modello organizzativo che favorisce la collaborazione tra strutture operative caratterizzate dall'omogeneità della linea produttiva, dall'alto volume di attività e dall'autonomia gestionale. Il centro clinico opera all'interno di un dipartimento aziendale. Il centro ha una propria responsabilità ed autonomia anche nella gestione delle risorse professionali che sono affidate direttamente al direttore del centro e diventano parte integrante della struttura operativa multidisciplinare rappresentata dal centro, indipendentemente dalla loro afferenza.

Metodologia

Al fine di garantire la massima qualità ed efficienza del servizio e conseguentemente realizzare uguale o maggiore produttività e minori costi per unità di prodotto, nonché uguale o maggiore capacità attrattiva la direzione aziendale della AOUP ha identificato come obiettivo strategico la realizzazione di centri clinici. I centri sono stati impostati centralizzando in un'unica struttura complessa ed all'interno del medesimo spazio fisico (edificio) attività omogenee precedentemente suddivise fra le competenze di più strutture. La costituzione ha previsto incontri preliminari con le professionalità coinvolte, l'individuazione degli spazi da adibire e la redazione di contratti di servizio e di delibera aziendale di attivazione.

CENTRO DI SENOLOGIA



Risultati

Nella AOUP sono stati attivati 2 centri : il centro senologico, il centro di endocrino chirurgia ed altri sono in via di definizione. Per garantire i massimi livelli di qualità e di efficienza il centro clinico rappresenta l'unica sede di erogazione aziendale per le attività tipiche del percorso clinico.

Conclusioni

Il centri clinici consentono, nonostante i già elevati volumi di attività e l'alta capacità attrattiva, di migliorare ulteriormente la performance complessiva grazie a concentrare dal punto di vista organizzativo e logistico il percorso del paziente in un singolo edificio. Ciò ha favorito sostanzialmente l'organizzazione dell'offerta sanitaria e semplificato l'accesso del paziente alle cure.

